

כיצד נימנע חיובים מחברות התעופה (ADM)

- **חברת HY-** חל איסור בביצוע שינוי כרטיס ופעולת REISSUE יש לפנות ישירות לחברת התעופה שללא כן יתקבל חיוב .

- **חברת AZ-**העתקת הזמנות בהן קטעי טיסה המוגדרים כ Married Segments אינה מומלצת שכן הזמנות מסוג זה אינן מועתקות כ Married והנך צפוי לקבלת חיוב (ADM) מחברת התעופה.

חיובים ישלחו במקרים בהם הוזמנו טיסות נפרדות במסלולי קונקשין לדוגמא: מסלול ת"א ניו יורק יש לבקש AN20JUN TLVNYC/AAZ אין לפצל הבקשה לטיסות TLVROM ו ROMNYC .
הזמנות שפוצלו יחויבו.

עם הזמנת קטע הטיסה יתקבל הסימן *בצדו השמאלי של יעד היציאה ולאחר סגירת ההזמנה MSC יראה בכותרת ההזמנה.
MSC-married segment control

- **חברת S7-** בביצוע REISSUE חובה להוסיף מסי ה- YR/ YQ.

את מסי ה- YQ/YR חובה להוסיף בפקודת ה- FXQ או בביצוע Reissue באמצעות סקריפט ה- R.
בשני המקרים מסים אלו לא יתווספו באופן אוטומטי לכן יש להקפיד להוסיף זאת ידנית.
יש לקרוא היטב את חוקי המחיר ולשים לב שלא בכל סוג מחיר ניתן לבצע downgrade למחלקה הנמוכה יותר ממחיר ההזמנה ולאחר מכן לבצע REISSUE .
ללא כן יתקבל חיוב מחברת התעופה.

- **חברת OS-** הזמנות שנוצרו למסלול RT כאשר נוצל קטע טיסה אחד ונשלח הכרטיס להחזר תשלום מחייבת חברת התעופה בתשלום OW בגין קטע הטיסה שנוצל.

הימנעו מביצוע הזמנות RT ביודעין שאחד מקטעי הטיסה לא ינוצל במטרה להוזיל עלויות. שימו לב שחיובים עשויים להגיע גם מחברות נוספות!

- החזר תשלום לאחר פעולת Reissue מחייב שינוי העמלה שהוזנה בפעולת שינוי הכרטיס .
- כאשר Reissue מכורטס עם עמלה השונה מעמלת הכרטוס המקורי יש לדאוג לביצוע שינוי העמלה .

- בקשה מחברת התעופה להוספת SSRDOCS להזמנה, תחויב ב ADM במידה ולא התווספה בקשה זו.
- ביטול כרטיס והזמנה שיש לבטלה, יש לבצע באותה עת.

שבוטל אלא ליצור הזמנה חדשה נפרדת מההזמנה PNR כמו כן אין לבצע הזמנה חדשה באותו שבוטלה.

- **סגמנטים לא פעילים:** UC,NO,UN,HX יש לבטל סגמנטים בעלי סטטוס זה .
חברות תעופה רבות שולחות חיובים על כך ולכן הזמנות שאינן פעילות יש לדאוג לבטל ב **.XE**

פקודת חיפוש הזמנות: LPO/W(NO,UN,HX)
 הצגת חיפוש: LPS/PS
 שליחת רשימת ההזמנות במייל: WM/FWD/EML
AMADEUS@AMADEUS.CO.IL/LPS/D1


- **דחיית TICKET TIME LIMIT** – בזמן יצירת הזמנה ותמחורה בפקודת ה-FX... מתקבלת הודעה על TIME LIMIT המתייחס למחיר. יש להקפיד לבצע כרטוס על פי ה-TIME LIMIT שנקבע בהזמנה. יותר ויותר חברות שולחות חיובים בגין אי שמירת נוהלי ה-TIME LIMIT המקורי שבהזמנה.
- **יצירת הזמנות פיקטיביות** – כולל הזמנות מבעוד מועד לצורך "שמירת" מקומות עתידיים ע"פ בקשת הנוסע, אסורות ובנוסף לכך הזמנות על שם TEST אסורות בהחלט!
- **מספר כרטיס פיקטיבי** – אין להוסיף מספר כרטיס פיקטיבי להזמנה.
- **עמלת סוכן** – בזמן התמחור ולפני הכרטוס יש להוסיף את גובה העמלה (FM) בהתאם לחברת התעופה עליה יש לכרטס.
- **תמחור באמדאוס** – בזמן ביצוע תמחור בפקודת ה-FX... משדרת המערכת באופן אוטומטי את חברת התעופה (FVXX) עליה יונפק הכרטיס. מערכת אמדאוס יודעת לזהות הסכמי כרטוס אלקטרוניים. לדוגמא: מסלול חברת JL ו-LY תשדר המערכת בהזמנה שהכרטוס יתבצע על סטוק חברת HR. המערכת בודקת הסכמי כרטוס וכמו בדוגמא, נמצא שאין הסכם בין שתי החברות ולכן יתבצע הכרטוס להזמנה בחברת HR. נטיית הסוכן לחשוב שהכרטוס הנו על סטוק חברת LY **ולכן** המלצתנו לקרוא את המסך ולבדוק את תמחור ההזמנה הכוללת בתוכה את שורת ה-FVXX (VAILDATING CARRIER) טרם הכרטוס.
- **תמחור עסקי בחברת אל על** – חשוב לשים לב לנהלי הכרטוס עבור כרטיסים בהנחה לנוסעי חברות עסקיות. לדוגמא: YTH/CHD/YCD אין כפל הנחות! יש להוריד את הסוגריים המתייחסים ל-PTC.
- **חברות LH/OS** – מחייבות דמיי שינוי במידה ושונה המסלול גם אם לא הונפק כרטיס חדש. בביצוע REISSUE חובה לבצע השינוי לפני שהקופון הראשון פג תוקף.
- **חברות US/AF/OK** – בביצוע REISSUE לפני יציאה, יש לתמחר את ההזמנה מחדש לפי תאריך ויום ביצוע פעולת ה-REISSUE אלא אם ניתן אישור מחברת התעופה לכך!
- **חברת AI** – הזמנות שקיבלו סטטוס HX יש לדאוג לבטל ההזמנה ולבצע הזמנה חדשה ונפרדת.
- **חברת 9W** – למדיניות הזמנות ב-GDS יש להיכנס לקישור: WWW.9WAGENTS.COM. בצדו השמאלי של המסך עליך להיכנס ל-GDS BOOKING POLICY.

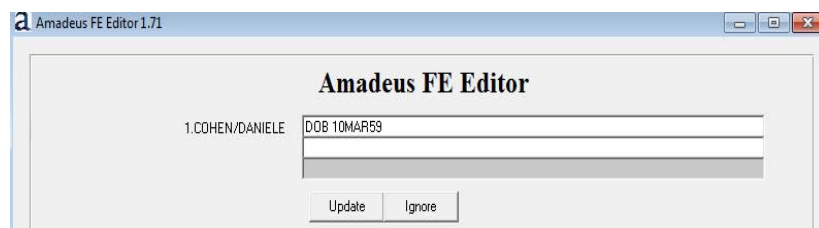
- **חברות BAVS-** יש להימנע מהזמנת מחלקות חדשות ואו חידוש מחלקות מקוריות במטרה להאריך TIME LIMIT בהזמנה קיימת.
- **חברת RJ-** לא ניתן להאריך TIME LIMIT על ידי חידוש הזמנה קיימת ובנוסף לכך חברת RJ לא מאפשרת פתיחת הזמנה חדשה על אותו שם הלקוח.
הוספת מספר כרטיס פיקטיבי וכן הזמנות פיקטיביות למטרת בדיקה או תמחור אסור בהחלט!.
- **חברת AZ-** חיובים ישלחו במקרים בהם הזמנת טיסות נפרדות במסלולי קונקשין לדוגמא: מסלול ת"א ניו יורק יש לבקש AN20JUN TLVNYC/AAZ אין לפצל הבקשה לטיסות TLVROM ו ROMNYC . הזמנות שפוצלו יחויבו.
- **חברת TK –** להזמנות בחברת טורקיש יש להתייחס לנוהל ביצוע הזמנות המתייחסות ל-
MARRIED SEGMENTS *
DUPE BOOKING*
PASSIVE SEGMENT*
NO SHOW*
יש להיכנס לקישור: WWW.TURKISHAIRLINES.COM/AGENCYINFO

הזמנות המכורטסות במערכת על חברת TURKISH AIRLINES אותן נאלץ הלקוח לבטל, יש לדאוג לשלוח את כרטיס הטיסה לביצוע החזר תשלום (REFUND) לפני מועד היציאה בו אמור היה הנוסע לטוס.

חברת TK מקפידה מאוד בביצוע נהל זה שאם לא כן, יישלח חיוב בגין NOSHOW על מלוא סכום כרטיס הטיסה.

- בעת תמחור הזמנה לנוסע הזכאי להנחת גיל, הקפד בבקשה להוסיף את תאריך הלידה בשורת ה- ENDORSMENT .

תוכל להיעזר באייקון ה-  המאפשר לך להוסיף את פרטי ה- DOB לפני הנפקת כרטיס הטיסה.



הוספת פרטי הלקוח תמנע חיובים מחברות התעופה.

ביצוע הזמנה על פי נהלי חברת התעופה חשובה מאוד ובכך תמנע ממך קבלת חיובים מיותרים.

