



HX ROBOT (U)

פתרון רובוטי המאפשר ניטור אוטומטי המסיר קטעי טיסה בסטטוס HX בהתאם לכללים אשר נקבעו מראש.

מנהל יקר,

אנו באמדאוס שמחים להציע פתרון רובוטי עבור משרדך להסרת סגמנטים בסטטוס ה-UN,UC,NO HX.

כיצד פועל הרובוט?

ראשית יש להגדיר תדירות לפעילות הרובוט

- האם תתבצע סריקה במשרדך כל 20/30/60 דקות?
- הגדרת SOURCE QUEUE ממנו "יישאב" ה- PNR לבדיקת סטטוס טיסות ב HX.
- הגדרת SUCCESS QUEUE- במידת הצלחת החיפוש יועבר ה- PNR ל QUEUE (אופציונלי)
- הגדרת UNSUCCESS QUEUE OR ERROR QUEUE- במידת ולא צלח החיפוש יועבר ה- PNR ל QUEUE (אופציונלי)
- במידה ונמצא קטע טיסה בסטטוס HX ללא מספר כרטיס בהזמנה, יוסר הסגמנט ובהזמנה תתווסף הערת מידע על ביטול.
- במידה ונמצא קטע טיסה בסטטוס HX ומספר כרטיס בהזמנה, לא יבוטל הסגמנט ותשלח ההזמנה (PNR) לכתובת מייל.
- ניתן להגדיר כתובת מייל שונה לכל אחת מהאפשרויות (SERVICE NOTIFICATION),
- (UNSUCCESS QUEUE SUCCESS QUEUE).

תנאים לפעילות נכונה של הרובוט

הזמנות בהן לא מופיע מספר כרטיס והטיסות או קטעי טיסה בסטטוס HX, יבוטלו ע"י הרובוט. הזמנות מכורטסות בסטטוס HX יועברו ERROR QUEUE ולא יבוטל הסטטוס הרצוי.

חשוב

הזמנות בהן נסגרה הזמנה ב TKOK וסטטוס HX התקבל כאשר מספר כרטיס לא מופיע, יועבר ה- PNR ל SUCCESS Q וקטעי הטיסה יבוטלו/ו. EMAIL

ישלח לכתובת מייל שהוגדרה לפעילות הרובוט.

aMaDEUS