



Q manager Touchless Solution

הפתרון המתקדם והחדשני לסריקת QUEUES ללא מגע יד!

מנהל/סוכן יקר,

אנו באמדאוס שמחים להציג פתרון רובוטי המאפשר סריקת Queues באופן אוטומטי.

ה- **Touchless** הנו פתרון אוטומציה גמישה אשר ניתנת להתאמה באופן המאפשר לנהל טוב יותר את עבודת הסוכן.

האתגר:

כיום באמדאוס, ההזמנות אשר נכנסות ל-Q מנותבות לרוב באופן אוטומטי לקטגוריית הסוכן.

ניתוב ההזמנות מקל את המעקב.

ישנם מקרים בהם חברות התעופה שולחות את ההזמנה ל-Q כללי או לחילופין כאשר ההזמנה מגיעה ממערכת שיש לנוסע העיסקי או הזמנה שבוצעה באינטרנט.

הזמנות המגיעות ל-Q כללי, לרוב אינן נבדקות על ידי הסוכן שרגיל לעקוב רק אחרי הקטגוריות שלו.

מטרה:

Q MANAGER TOUCHLESS הנו רובוט היודע לבדוק את ה-Q שהוגדרו מראש לבדיקה מספר פעמים ביום, לשלוח את ה-ITINERARY במייל של הסוכן במידה וקיים בהזמנה, להודיע באיזה Q ההזמנה נמצאה, לנתב את ההזמנה לקטגוריה של הסוכן ולהוציא את ההזמנה מה-Q הכללי.

יתרון הרובוט:

אוטומציה של פעולות

- משפר וחוסך זמן ומשאבים-מקטין עלויות תפעול.
- פתרון האוטומציה ניתן להתאמה למשרדך.
- ממזער טווח טעויות שעלולות להיגרם בשל אי בדיקת Q (כמו הזמנות שנופלות וכו').

תנאים מקדימים

- הגדרת סט של חוקים.
- הגדרת QUEUE'S.
- הגדרת מספר הפעמים ביממה לביצוע הבדיקות.



תהליך הביצוע

- הרובוט בודק הזמנות מתוך QUEUE ע"פ החוק שהוגדר.
- במידה שרובוט מוצא מייל של סוכן לפי הגדרה מראש המערכת מוסיפה הערה באיזה Q ההזמנה נמצאה ושולחת את ה- Itinerary במייל עם ההערה.
- בהתאם להגדרה תשלח ההזמנה לקטגוריה של הסוכן
- ההזמנה נשלחת באופן אוטומטי לקטגוריה ב QUEUE ומתווספת הערת RMQ בהזמנה:

RMQ *TOUCHLESS*/PNR SENT TO PERSONAL QUEUE

- ההזמנה תוסר מה-Q הכללי