

## Operation - Dockets

מסך ניהול הדוקטים (הזמנות והצעות מחיר) מציג את כל הדוקטים שבוצעו דרך המערכת והאתרים. המסך מאפשר לסוכן לחפש ולצפות בדוקטים המשויכים למשרד הנסיעות ולבצע שינויים ותוספות בדוקטים הקיימים.  
על כל שינוי המבוצע בדוקט לאחר פתיחתו, יוצא מייל אוטומטי לסוכן/ת המיידע אותו אודות השינוי / עדכון.

1. לפתיחת מסך הדוקטים – יש לבחור Operation בתפריט
  2. במסך מוצגים כל הדוקטים הצעות מחיר והזמנות, ניתן לסנן לקבלת הצעות מחיר בלבד
  3. בחירת דוקט
- 3.1. ניתן לחפש דוקט ספציפי ע"י פרמטרים שונים כגון, מספר דוקט, PNR, שם הנוסע, מספר טלפון של הנוסע, ספק, יעד....

לבחירת עסקאות של סוכן/ת מסויים יש להזין את קוד הסוכן בשדה Agent

- 3.2. תוצאות חיפוש – העמודות מציגות את פרטי הדוקט:

Doc.Id	PNR	D PNR.St	Prov.	paxName	Dest	Feature	Service	Dep.Date	Created	Agent	Agency	x HandledBy	x Source	T	x Doc
418681	211606	OK	MONA	MIGDAL	TLVCDG		FF	2015-04-09	2015-04-06 12:18:14	DAKHOL	HADAKA	DAKHOL	Alp		order_v4#35855

- 3.2.1 מספר דוקט – מספר סידורי של הדוקט במערכת ALP
- 3.2.2 PNR מספר ההזמנה של הספק. במקרים בהם מוצג מספר המתחיל ב 990 מדובר בעסקה אשר לא נפתחה במערכת הספק באופן אוטומטי ותטופל ע"י הספק או מחלקת התמיכה של ALP.
- 3.2.3 PNR ST סטטוס ההזמנה
- 3.2.4 Prov שם הספק
- 3.2.5 Paxname שם הנוסע הראשון בהזמנה, בהצבעה של השם תתקבל רשימת כל הנוסעים בדוקט
- 3.2.6 Dest יעדי הטיסה (מאיפה ולאן)
- 3.2.7 Feature מאפיין מוצר (סקי / ספורט...)
- 3.2.8 Service מוצרים הקיימים בדוקט
- 3.2.9 Dep date תאריך יציאה
- 3.2.10 Created תאריך יצירת הדוקט

3.2.11 Agent שם הסוכן/ת

3.2.12 Agency שם הסוכנות

3.2.13 Handled by שם המטפל בדוקט

3.2.14 Source מקור פתיחת הדוקט

3.2.15 Doc פירוט המסמכים שהונפקו לדוקט הנבחר

4. דוקט ספציפי – תצוגה כללית

4.1 יש לבחור את הדוקט הרצוי בלחיצה על Doc.Id

Docket history
Remarks
Provider messages
Add service
Add Booking
Add client
Send message
Retrieve PNR
סרגל כלים

פרטי הדוקט

Docket #	Docket Status	Agency	Agent	E-mail	Phone No.	Handled by	Created On	Source
418677	open	ISSTA INTERNET	YANIV ZEHAVI	yanivzehavi@issta.co.il	037777777	YANIV ZEHAVI	06/04/2015 12:16	Alp

פרטי הנוסעים

Action	Pax No.	Title	Family name	First name	Phone No.	E-mail	Active
<a href="#">Edit</a>	1	MR.	Mestbaum	Boazshraga	055602746	-	Yes
<a href="#">Edit</a>	2	MRS.	Nahon	Etti	-	-	Yes

פרטי הנוסעים

Action	Pax No.	Service	Provider	PNR	Details	Flight	Status	Price	Ticket	Remarks	More Info
<a href="#">Edit</a>	1,2	FLT	UNITAL	990298038	TLV-FCO 10/04/2015 6H	> A	RQ	=	≥	≥	≥
<a href="#">Edit</a>	1,2	HTL	UNITAL	990298038	ROM 10/04/2015 SAVOY	>	RQ	10705		≥	≥
<a href="#">Edit</a>	1,2	FLT	UNITAL	990298038	FCO-TLV 13/04/2015 6H	> A	RQ	=	≥	≥	≥

Flight: A - על אף תאישור המספר שניתן על ידי רשות שדות התעופה והגן וסמך הטיסה יתבטל או ישתנה - T הטיסה סומכות כקבלת אישור מטעם התעופה האזרחי - N הטיסה אושרת על ידי מטעם התעופה אזרחי -

רשימת מוצרים

Proposal
Commitment
Itinerary
Res.Copy
מסמכי הדוקט

Document	Status	Created on
Res.Copy #22302	active	06/04/2015 12:16

5. דוקט – עבודה עם דוקט

5.1 סרגל כלים - גישה למגוון פעולות הקשורות לניהול הדוקט

5.1.1 היסטוריית פעולות – מסך היסטוריית הפעולות מאפשר לצפות בפעולות אשר בוצעו בדוקט.

5.1.2 הערות – מציג הערות אשר התקבלו ע"י הספק, הערות מערכת והערות סוכן שהוזנו בעת ביצוע ההזמנה. בנוסף, יש אפשרות להוסיף הערות פנימיות לדוקט לאחר ביצוע ההזמנה, הערות אלו לא נשלחות לספק.

5.1.3 הודעות ספקים – הודעות כלליות של הספק ליעד הנבחר

5.1.4 Add booking הוספת הזמנה חדשה לדוקט הקיים

5.1.5 Add client – הוספת נוסעים, ניתן לבצע זאת בדוקט של הצעת מחיר

5.1.6 שליחת הודעות – ניתן לשלוח הודעות אימייל מתוך הדוקט

5.1.7 Retrieve PNR - הצגת עדכונים ושינויים בדוקט לאחר סגירת ההזמנה ובהתאם

לקיים במערכת הספק.

### Retrieve PNR

פעולת ה RET PNR מתבצעת באופן אוטומטי בביצוע ההזמנה ולאחר סגירתה, במקביל ניתן לבצע בדיקה באופן ידני.

לאחר ביצוע הזמנה מתבצעות בדיקות עדכונים ושינויים מול מערכת הספק, במידה ויש עדכון/שינוי ישלח מייל לסוכן בו יוצג השינוי / עדכון שבוצע בדוקט.

במייל יוצג מצב ההזמנה לפני ואחרי העדכון / שינוי (עדכונים מוצגים בצבע צהוב) בנוסף, יש לינק כניסה לדוקט מתוך המייל.

### תצוגה בדוקט:

חובה לאשר את קריאת העדכונים המוצגים בכפתור RET PNR אחרת לא ניתן לסגור את החלונת. הדוקט יתעדכן בשינויים רק לאחר שהסוכן מאשר את קריאת העדכונים.

שינויים בעסקה יכולים ליצור שינויים במחיר, מקרים בהם יכול להיות שינויים במחיר יסומן המחיר בצבע אדום ויש לבדוק זאת מול הספק.

ישנם שני מצבים:

- ❖ דוקט עם שינויים ב RET PNR - כפתור ה RET PNR יוצג באדום ועל הסוכן להיכנס לחלונת ולקרוא ולאשר את העדכונים ורק אח"כ יוצג הדוקט עם פרטי ההזמנה המעודכנים !!
- ❖ דוקט ללא עדכונים – כפתור ה RET PNR יוצג בצבע רגיל

The screenshot displays the ALP system interface for a specific docket. At the top, there are navigation buttons: Docket history, Remarks, Provider messages, Add service, Add Booking, Add client, Send message, and Retrieve PNR (highlighted in red). Below this is the 'Docket info' section with a table containing details for docket # 112382, status 'open', agency 'ISSTA AFULA', agent 'GALIT YANOVICH', email 'GALITYANOVICH@ISSTA.CO.IL', phone '046404111', handled by 'GALIT YANOVICH', and created on '18/03/2013 12:22'. The 'Clients' section shows two entries: one for MRS. Feder Sapirkatia and another for MR. Olshansky Michael. The 'Services' section lists three flight services with details like provider, PNR, details, status, price, and ticket. The 'Documents' section at the bottom has buttons for Proposal, Commitment, Itinerary, and Res.Copy, and indicates 'No documents to view'.

לחיצה על כפתור ה RET PNR :

**Retrieve PNR**
Print

Reservation before

PNR	Supplier	PNR status	Currency
872144	Flying	RQ	USD

Reservation after

PNR	Supplier	PNR status	Currency
872144	Flying	OK	USD

Services before changes

Pax No.	From	To	Dep.Date	Dep.Time	Arr.Time	Airline	Flt.No.	Class	Status	Price
1,2	TLV	BCN	2013-03-19	07:30:00	11:15:00	AEA	488	B	OK	-
1,2	BCN	TLV	2013-03-27	00:45:00	05:50:00	AEA	455	B	OK	-

Pax No.	Location	Name	Check In	Check Out	Room Category	Room Type	Room Fare	Status	Price
1,2	COS	OLYMPIC	2013-03-19	2013-03-26	STANDARD ROOM	DOUBLE ROOM	HB	RQ	968\$

Services after changes

Pax No.	From	To	Dep.Date	Dep.Time	Arr.Time	Airline	Flt.No.	Class	Status	Price
1,2	TLV	BCN	2013-03-19	07:30:00	11:15:00	AEA	488	B	OK	-
1,2	BCN	TLV	2013-03-27	00:45:00	05:50:00	AEA	455	B	OK	-

Pax No.	Location	Name	Check In	Check Out	Room Category	Room Type	Room Fare	Status	Price
1,2	COS	OLYMPIC	2013-03-19	2013-03-26	STANDARD ROOM	DOUBLE ROOM	HB	OK	968\$

לתשומת לבך!  
 חל שינויים בדוקט, אנו עובד על פרטי הזמנתך באופן מפורט.  
 יש לשים לב כי המחר המוצג בדוקט הנו המקורי שבו נסגרה ההזמנה, שינוי במחיר  
 ההזמנה לא יוצג בדוקט ובמקרה זה עליך לפנות לספק על מנת לקבל פרטים.

אני מאשר קריאת העדכונים / Я подтверждаю чтение обновлений /

OK

5.2. פרטי הדוקט – מציג את סטטוס הדוקט, פרטי הסוכן, תאריך יצירת הדוקט...

5.3. פרטי הנוסעים – רשימת הנוסעים כולל טלפון

5.4. מסמכי הדוקט – מאפשר יצירת מסמכי נוסע הרלוונטיים לדוקט, למסמכים ניתן להוסיף את  
 לוגו סוכנות הנסיעות

5.4.1. הצעת מחיר – מסמך זה כולל את פרטי ההזמנה ופרטי הסוכנות. ניתן להוסיף  
 הערות ודמי טיפול/הנחה למחיר הקיים.

5.4.2. טופס התחייבות – פרטי ההזמנה והסוכנות ובנוסף, פרטי כרטיס האשראי של  
 הלקוח. למסמך זה יש להוסיף את תקנון תנאים כלליים של המשרד.

5.4.3. מסלול החבילה

5.4.4. העתק הזמנה